

Înzăpezirile

Managementul și gestionarea acestui tip de risc este în sarcina Comitetului Județean pentru Situații de Urgență prin Grupul de suport tehnic special constituit, iar conducerea efectivă a acțiunilor de intervenție se realizează de Comandamentul operațional numit, în funcție de situație, prin Ordin al Prefectului județului Ialomița, comandament din care fac parte reprezentanții structurilor cu atribuții și care asigură funcții de sprijin conform HGR nr. 2288 / 2004.

Intervențiile pe căile de comunicații:

Intervențiile se realizează în concordanță cu procedurile stabilite în instrucțiunile de specialitate ale societăților de drumuri, pe baza Planului județean de măsuri pentru prevenire și combaterea efectelor negative ale situațiilor de urgență specifice sezonului rece, care se întocmește anual în luna octombrie și se aprobă de președintele CJSU.

Forțele destinate intervenției sunt reprezentate la nivelul județului Ialomița de S.D.N. Slobozia, Urziceni, Fetești în cooperare cu I.P.J. Ialomița, pe baza convențiilor încheiate în acest sens, pentru intervenția pe drumurile naționale și societatea care câștigă licitația organizată de Consiliul Județean Ialomița pentru intervenția pe drumurile județene.

Alertarea forțelor se execută prin grija Centrului Operațional din cadrul Inspectoratului pentru Situații de Urgență "BARBU CATARGIU" al județului Ialomița, în baza avertizărilor meteorologice transmise de A.N.M. București, a datelor și informațiilor primite de la comitetele locale pentru situații de urgență din județ și apelurile preluate prin Sistemul Național Unic de Apeluri de Urgență 112..

La nivelul municipiilor, orașelor și comunelor intervenția se realizează prin grija comitetelor locale pentru situații de urgență, cu forțele și mijloacele prevăzute în planurile proprii special elaborate pentru sezonul de iarnă, care vor fi activate la primirea avertizărilor meteorologice transmise de Centrul Operațional.

La primirea avertizărilor meteorologice toate structurile implicate introduc serviciul de permanență la centrele operative, monitorizează evoluția fenomenelor meteorologice, trec la punerea în aplicare a planurilor proprii și raportează periodic stadiul realizării măsurilor la Comandamentul operațional și eşaloanele superioare.

Având în vedere evoluția fenomenelor meteorologice periculoase din ultimii 2 ani și cauzele care au determinat apariția acestora, pentru asigurarea unei intervenții mai bune pe drumurile județene este necesar achiziționarea a cel puțin unei autofreze de zăpadă.

De asemenea, pentru intervenția operativă în localitățile izolate, până la deblocarea căilor de comunicații, este necesară achiziționarea a cel puțin unei autospeciale cu capacitate mărită de trecere (autoșenilată).

Intervențiile pentru remedierea deranjamentelor la utilități publice:

La nivelul Enel Distribuție Dobrogea –Zona Slobozia există un Centru Operativ, cu personal în tură permanentă. Acesta, la primirea avertizărilor din partea ISUJ, prefectura sau urmare informațiilor care provin de la sistemul de telecontrol al Rețelei (funcționarea protecțiilor și automatizărilor din rețelele de medie și înaltă tensiune, declanșări definitive ale liniilor electrice), declanșează „Starea de Alertă” care constă în:

- a) completarea și trimiterea Declarației „Stare de Alertă” întregii linii de coordonare cât și personalului consemnat;
- b) verificarea stării lucrărilor în curs și a celor programate, pentru o evaluare a timpilor de repunere în funcțiune în caz de nevoie;
- c) suplimentarea personalului consemnat pentru perioada indicată în comunicatul de alertă.(daca este nevoie);

„Starea de Alarmă”:

Apariția simultană a fenomenelor indicate mai jos conduce la Activarea „Stării de Alarmă”:

- număr semnificativ de Reanclansari Automate Rapide reușite în rețeaua Medie Tensiune;
- număr semnificativ de funcționări protecții și automatizări în rețeaua Înalta Tensiune;
- Funcționare într-o schemă cu siguranță redusă în alimentare, datorită unor defecțiuni sau executării unor lucrări programate.

În urma declanșării atât a „Stării de Alertă” cât și a „Stării de Alarmă” se dispune control în instalațiile respective pentru evaluarea situației. Aceste controale sunt dispuse de către personalul Centrului Operativ.

„Starea de Alarmă” constă în:

- a) completarea și trimiterea de către personalul Centrului Operativ a Declarației „Stare de Alarmă” întregii linii de coordonare cât și personalului consemnat;
- b) întărirea Centrului Operativ, dacă este cazul, prin creșterea cu cel puțin un operator recepție deranjamente și un dispecer;

„Starea de Urgență”

Când se confirmă următoarea condiție, este declarată „Starea de Urgență”

$N_{LM} + 3 \cdot N_{TR} > 4 \cdot N_{OP}$ unde:

- N_{LM} este numărul de linii de Medie Tensiune simultan cu defect permanent;
- N_{TR} este numărul de transformatoare Înaltă Tensiune/ Medie Tensiune scoase din funcțiune fiind necesară alimentarea de rezervă din rețeaua de Medie Tensiune;
- N_{OP} este numărul de dispeceri în Tură conform graficului de tură.

OBS. Declararea „Stării de Urgență”, se face și în funcție de realitățile specifice fiecărei Societăți (număr stații electrice, volum instalații, importanță consumatori, personal operativ, etc):

„Starea de Urgență” poate fi declarată de către Șeful Secției de Conducere și Monitorizare Rețea, din Enel Distribuție Dobrogea:

- cu ocazia unei Stări de Alertă/Alarmă deja declarată;
- fără activarea prealabilă a Stării de Alertă și/sau Alarmă.

Punctul de Asistență Operațională de Exploatare Slobozia

Odată cu declararea „Stării de Urgență”, șeful Secției de Conducere și Monitorizare Rețea dispune activarea Punctului de Asistență Operațională de Exploatare.

Activarea Punctului de Asistență Operațională de Exploatare poate avea loc nu doar la depășirea limitelor indicate mai sus ci și pentru alte situații care rezultă din cereri explicite ale unor Instituții precum:

- Inspectoratul pentru Situații de Urgență Ialomița;
- Autorități Publice;
- În concordanță cu factori interni sau externi care, datorită gravității situației și/sau detaliului

informativ solicitat, nu pot fi satisfăcute fără un comitet de urgență specific.

Punctul de Asistență Operațională de Exploatare este condus de Șeful Centrului Operativ sau de un delegat al acestuia asistat de unul sau mai mulți membri ai personalului tehnic din cadrul Secției de Conducere și Monitorizare Rețea / Centrului Operativ.

Activități principale ale Punctului de Asistență Operațională de Exploatare:

- monitorizarea întreruperilor într-o situație de urgență;
- supervizarea și sprijinirea activităților Centrului Operativ și Unităților Operative Slobozia, Urziceni, Fetești, Tândărei ;
- referința operațională pentru activitatea Direcției Rețea din Enel Distribuție Dobrogea;
- legătura informativă;
- interfața operațională cu Instituțiile.

Punctul de Asistență Operațională de Exploatare informează constant Ing. Șef de Unitate Conducere și Monitorizare Rețea, Personalul Consemnat și, în pași prestabiliți sau în funcție de nevoi, pe Ing. Șef al Zonei de Medie și Joasă Tensiune Slobozia/ Centrul de Înaltă Tensiune Slobozia și Directorul Rețea din Enel Distribuție Dobrogea referitor la:

- clienții a căror alimentare a fost întreruptă;
- timpii prevăzuți pentru reluarea serviciului în funcție de criticitățile identificate pentru operațiunile de selectare, de inspectare și de reparare;
- cereri de informații din partea Primăriilor, Consiliilor Județene, Prefecturilor și Mass-Mediei.
- menține, dacă este necesar, raporturile cu Transelectrica și alte Societăți de Distribuție;
- menține schimbul de informații cu ISUJ și/sau Prefectură;
- solicită intervenția Prefecturii, ISUJ, Direcției Drumuri în toate cazurile cu dificultăți de circulație pe drumuri și autostrăzi;

Pichetul de Unitate Operativă al Unităților Operative din Slobozia, Urziceni, Fetești, Tândărei

La solicitarea Șefului de Tură de la Centrul Operativ sau a Punctului de Asistență Operațională de Exploatare, Șeful de Unitate Operativă (Slobozia, Urziceni, Fetești, Tândărei) activează Pichetul de Unitate Operativă al Unității Operative pe care o conduce.

Pichetul de Unitate Operativă este activat dacă este depășită următoarea condiție la nivelul unei Formații de Lucru din cadrul UNITĂȚII OPERATIVE:

$$N_{LB} + 2 \cdot N_{LM} > 10 \text{ unde:}$$

- N_{LB} este numărul de deranjamente colective neremediate;
- N_{LM} este numărul de linii de Medie Tensiune aflate simultan în defect permanent;
- N_{LM} este numărul de linii de Medie Tensiune aflate simultan în defect permanent.

Pichetul de Unitate Operativa este alcătuit din Șeful Unității Operative sau de un delegat al acestuia și, în funcție de gravitate, de unul sau mai mulți membri ai personalului tehnic din cadrul Unității Operative. Șeful Pichetului de Unitate Operativă va informa constant Ing. Șef al Zonei de Medie și Joasă Tensiune Slobozia/ Centrul de Înaltă Tensiune Slobozia referitor la activitatea în curs.

Activitățile Pichetului de Unitate Operativa:

- conduce postul de operator Call Center de la nivelul Unității Operative;
- gestionează resursele operative, mijloacele speciale de transport și grupurile electrogene.

Pentru rețeaua de Medie Tensiune:

- stabilește cu Centrul Operativ prioritățile intervențiilor de reparare;
- monitorizează eficiența echipelor în faza de logistică și selectare manuală;
- furnizează date precum:
 - timpul prevăzut pentru alimentare;
 - tipul defectelor confirmate;
 - numărul de resurse utilizate Enel/Societăți terțe;
 - mijloacele speciale utilizate Enel/ Societăți terțe.

Pentru rețeaua Joasa Tensiune:

- monitorizează numărul de defecte;
- gestionează autonom repartizarea și remedierea defectelor.

Unitatea de Criză Zonala Slobozia

Pe baza informațiilor primite de la PUNCTULUI DE ASISTENȚĂ OPERATIONALĂ DE EXPLOATARE și/sau de la Pichetul de Unitate Operativă, Ing. Șef al Zonei de Medie și Joasă Tensiune Slobozia/ Centrul de Înaltă Tensiune Slobozia ia decizia de activare a Unității de Criză Zonală.

Unitatea de Criză Zonală poate fi activată dacă în instalațiile a cel puțin o UNITATE OPERATIVĂ în urgență, există nealimentări pentru un număr mare de clienți și posturi, cu durata mai mare de 10 ore în mediul urban, respectiv 20 ore în mediul rural.

Se declară Stare de Criză și atunci când, în condiții de urgență, se confirmă suplimentar una din următoarele condiții:

- funcționarea necorespunzătoare sau deteriorarea sistemelor de telecomandă;
- funcționarea necorespunzătoare sau deteriorarea sistemelor de telefonie;
- funcționarea necorespunzătoare sau deteriorarea rețelei de intranet, folosită pentru comunicații: voce, transmisii date;
- lipsa de alimentare a rețelei electrice de la sediul Centrului Operativ;
- defecte extinse ale sistemului de telecomandă pentru cel puțin 10% din totalul stațiilor de transformare, care persistă în zona de competență a Centrului Operativ, cu o durată presupusă mai mare de 60 de minute.

Unitatea de Criză Zonală este alcătuită din:

- Inginerul Șef al Zonei de Medie și Joasă Tensiune Slobozia, sau un delegat al acestuia;
- Șef Serviciu Gestione Operativă;
- Personal tehnic din cadrul Zonei de Medie și Joasă Tensiune Slobozia.

Activitățile ce revin Unității de Criză Zonale sunt:

- supervizarea și coordonarea intervențiilor de reparare a defectelor, dispunând intervenții simultane atât pentru remedierea defectelor în instalațiile de Medie cât și de Joasă Tensiune extinse;
- verificarea timpilor prevăzuți pentru reparații în funcție de numărul de clienți nealimentați;
- analiza în cadrul Zonei de Medie și Joasă Tensiune Slobozia/ Centrul de Înaltă Tensiune Slobozia a resurselor necesare (personal, materiale, grupuri electrogene, mijloace speciale, etc.)
- schimb de informații cu PUNCTULUI DE ASISTENȚĂ OPERAȚIONALĂ DE EXPLOATARE cu privire la starea rețelei și condițiile de mediu (meteo, vizibilitate, starea drumurilor, etc.)

Unitățile de Criză Teritoriale la nivelul Enel Distribuție Dobrogea

Pe baza informațiilor primite de la PUNCTELE DE ASISTENȚĂ OPERAȚIONALĂ DE EXPLOATARE, Directorul de Rețea ia Decizia de activare a Unității de Criză Teritoriale.

Unitatea de Criză Teritorială este alcătuită din:

- Director Rețea din Enel Distribuție Dobrogea, sau delegat al acestuia;
- Persoană în consemn de legătură informativă ;
- Personal tehnic din cadrul Direcției Rețea din Enel Distribuție Dobrogea.

Unitatea de Criză Teritorială reprezintă punctul de referință pentru:

- Informarea Directorului General;
- Informarea mass-mediei;
- Informarea Instituțiilor Locale;
- Coordonarea Unităților de Criză de Zonă;
- Monitorizarea volumului și prognozarea timpilor de reluare a alimentării cu energie electrică;
- Monitorizarea resurselor operative, a mijloacelor speciale și a grupurilor electrogene

La nivelul Romtelecom obiectivele vulnerabile sunt:

1. Rețeaua de transmisiuni:

1.1. Magistrala de fibră optică București – Urziceni – Slobozia – Țândărei – Fetești – Cernavodă);

1.2. Inele locale de fibra optica

1.2.1. Inelul de Nord (Urziceni – Gârbovi – Valea Măcrișului – Grindu – Cocora – Reviga – Miloșești – Grivița – Scânteia – Valea Ciorii – Țândărei);

1.2.2. Inelul de Est-Vest (Fetești – Movila – Țândărei – Bucu – Slobozia – Perieți – Andrășești – Ciochina – Căzănești – Balaciu – Ion Roată – Alexeni – Urziceni – Coșereni – Movilița – Sinești);

1.2.3. Inelul de Sud (Slobozia – Cosâmbești – Sudiți – Săveni – Țândărei);

1.3. Rețelele de Radiorelee:

1.3.1. Slobozia – Amara;

1.3.2. Țândărei – Giurgeni;

1.3.3. Țândărei – M.Kogălniceanu;

1.3.4. Fetești – Făcăeni;

1.3.5. Urziceni – Fierbinți;

1.3.6. Urziceni – Jilavele;

1.3.7. Urziceni – Bărcănești;

1.3.8. Urziceni – Sălcioara;

1.3.9. Balaciu – Axintele;

1.3.10. Balaciu – Crăsani;

1.3.11. Fierbinți – Adâncata;

1.3.12. Urziceni – UM Adâncata;

2. Rețeaua de comutație :

2.1. Comutatoarele EWSD : urban (Slobozia, Fetești, Urziceni, Țândărei, Amara, Căzănești) și rural (21 locații);

2.2. Comutatoare alte tehnologii : GoldStar, Topex, Ericsson, Siemens : urban (Fierbinți) și rural (32 locații);

3. Stațiile de electroalimentare:

3.1. Urbane (Slobozia, Fetești, Urziceni, Țândărei, Amara, Căzănești, Fierbinți);

3.2. Rurale – 81 locații;

3.3. Grupuri electrogene (9 fixe și 2 mobile)

4. Portofoliul de abonați speciali (Key Account, Large Account, Medium Enterprise, Small Office);

Managementul obiectivelor vulnerabile.

1. Romtelecom asigură managementul integrat prin organizare (organigrama și proceduri specifice: “Pregătire pentru situații de urgență și capacitate de răspuns – NCD 00017.02”, “Reguli de comportare în cazul producerii unei situații de urgență”);

2. La nivelul județului Ialomița, competențele manageriale sunt stabilite prin proceduri specifice obiectivelor (“Localizarea și gestionarea deranjamentelor în callcenter Romtelecom – NCD

00295.06", "Tratarea deranjamentelor provocate de calamități în rețelele de fibră optică – NCD 00488.00";

3. Situațiile de urgență sunt definite drept CALAMITĂȚI (cutremure, inundații, viscol, accidente industriale etc.)

4. Evenimentele (reclamațiile) sunt gestionate informatic prin callcentere 1921, 1922, 1931 și capătă aspect de URGENTĂ în funcție de cauză, complexitate, importanță economico-socială etc;

5. Structura operativă a Romtelecom în situații de urgență este asigurată de :

5.1. Personal propriu: 47 persoane;

5.2. Două firme terțe (S.C. Rebcomtel și S.C. Meredith Construct), pe baza de contract și proceduri de lucru.