



ROMÂNIA

CONSILIUL JUDEȚEAN IALOMIȚA



Tel.: 0243 230200
Fax: 0243 230250

Slobozia - Piața Revoluției Nr. 1

web: www.cicnet.ro
e-mail: cji@cicnet.ro

Nr. 7/1 / 12 01 / 2018

Aprobat
Președinte,

Victor MORARU

RAPORT

**privind activitatea de soluționare a petițiilor în perioada
1 ianuarie – 31 decembrie 2017**

Constituția României la art.51 prevede ca drept fundamental al cetățenilor dreptul la petiționare. Ordonanța de Guvern nr. 27/2002, aprobată prin Legea nr.233/23.04.2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, stabilește cadrul legal pentru exercitarea acestui drept.

Astfel, cetățenii și organizațiile legal constituite au dreptul de a adresa autorităților și instituțiilor publice petiții formulate în nume propriu, respectiv în numele colectivelor pe care le reprezintă.

Prin art.14 din Ordonanța Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, există obligația de a analiza semestrial activitatea proprie de soluționare a petițiilor pe baza unui raport.

Conform prevederilor art.2 din Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris, ori prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa unei autorități sau instituții publice.

Termenul prevăzut de Ordonanța Guvernului nr.27/2002 pentru soluționarea petiției și trimiterea răspunsului către petiționar este de 30 de zile, cu posibilitatea prelungirii cu cel mult 15 zile, în situația în care aspectele sesizate necesită o cercetare mai amănunțită. Din acest punct de vedere trebuie să arătăm că, la nivelul Consiliului Județean Ialomița, a existat o preocupare permanentă de reducere a termenului de răspuns, prin analiza și cercetarea operativă a petițiilor și redactarea răspunsului într-un termen mai scurt de 30 de zile, sub semnătura conducătorului instituției și a Direcției Coordonare Organizare.

Din data de 01.01.2017 până pe data de 31.12.2017 la Consiliul Județean Ialomița au fost înregistrate 98 de petiții din care un număr de 75 de petiții adresate direct Consiliului Județean Ialomița de către petiționari persoane fizice și juridice și un număr de 23 de petiții remise de alte instituții.

Petițiile al căror conținut nu a intrat în competența instituției noastre au fost redirecționate spre autoritățile abilitate cu rezolvarea problemelor sesizate (Instituția Prefectului Ialomița, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Ialomița, primării etc.).

Făcând o statistică a petițiilor și sesizărilor înregistrate la Consiliul Județean Ialomița în perioada 1 ianuarie - 31 decembrie 2017, constatăm că acestea se clasifică după diferite criterii astfel:

1. după modul de adresabilitate: 98;

- a) adresate direct: **75;**
- b) adresate prin intermediul altor instituții: **23;**

2. după problematica abordării: 98;

- a) solicitări de internare în căminul de bătrâni: **3;**
- b) probleme de fond funciar: **7;**
- c) solicitări de ajutor financiar : **3;**
- d) eliberare copii xerox de pe documentele existente în arhiva Consiliului Județean Ialomița: **21;**
- e) solicitări în vederea găsirii unui loc de muncă: **2;**
- f) contestații grad de handicap : **8;**
- g) reclamații față de instituțiile statului: **18;**
- h) solicitări ajutor pentru obținere pensie: **1;**
- i) reclamație privind starea drumurilor: **3;**
- j) solicitări racordare rețea electrică: **2;**
- k) solicitări scutire plată impozit : **1;**
- l) solicitări contorizare apă curentă: **1;**
- m) solicitări locuință socială: **1;**
- n) alte domenii: **12;**
- o) petiții în curs de rezolvare: **2;**
- p) clasate: **13;**

3. după modul de rezolvare: 98;

- a) rezolvate direct: **36;**
- b) trimise spre soluționare altor instituții: **49;**
- c) clasate: **13;**

După o cercetare și o analiză detaliată a fiecărei petiții, s-a întocmit răspunsul cu precizarea temeiului legal și s-a expedit, sub semnătura conducătorului instituției și a Direcției Coordonare Organizare, într-un interval mediu calculat de 14,38 zile, situație prezentată și în tabelul din Anexa 1, respectându-se astfel, termenul de 30 de zile, iar în unele situații mai dificile, cu prelungiri de 15 zile așa cum este prevăzut în lege. Nu au fost constatate abateri disciplinare de la prevederile legale privind activitatea de soluționare a petițiilor. De asemenea, nu au fost cazuri de primire directă de la cetățeni a petițiilor, fără să fie înregistrate și repartizate conform circuitului oficial al documentelor.

Petițiile în care nu au fost trecute datele de identificare a petiționarului, precum și petițiile în care au fost sesizate aceleași probleme, au fost clasate conform

Ordonantei Guvernului nr.27/30.01.2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor , art.7 și art.10, alin (1).

Acestui domeniu de exprimare a doleanțelor cetățenilor, i se circumscrie și activitatea de audiențe, ca o formă specială și directă de petiționare, prin care s-a luat act de problemele cetățenilor și s-a urmărit rezolvarea lor de către conducerea operativă a Consiliului Județean Ialomița - președinte, vicepreședinți, secretar al județului, precum și a Direcției Coordonare Organizare.

Toate aceste întâlniri au avut loc la solicitare, la sediul instituției, în cadrul programului săptămânal de audiențe. Pe parcursul perioadei raportate 01.01 – 31.12.2017, au solicitat audiențe 93 de persoane.

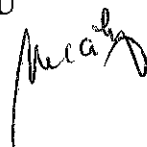
Problematica frecventă a audiențelor au constituit-o: ajutoare sociale, solicitări de locuri de muncă, probleme de fond funciar etc. Dacă solicitarea de audiențe nu se înscria în aria de competență a Consiliului Județean Ialomița, cetățenii au fost consiliați și îndrumați să se adreseze instituțiilor competente cu rezolvarea cererii lor.

Programului de audiențe i s-a asigurat publicitatea prin afișarea la sediul instituției, la sediul autorităților publice locale și prin inserarea lui pe pagina de internet www.cicnet.ro.

Ca o concluzie referitoare la activitatea de soluționare a petițiilor și de organizare a audiențelor desfășurate în perioada 1 ianuarie 2017–31 decembrie 2017 la Consiliul Județean Ialomița, este că acestea s-au încadrat strict în normele legale în materie și au asigurat cetățenilor accesul liber și direct la un drept fundamental.

DIRECTOR EXECUTIV,

Ionica BĂICOIANU



Intocmit,

Ștefana RAVEL



TABEL
privind calculul timpului mediu de răspuns la petiții pentru anul 2017

Nr. crt.	Nr. petiție	Obiect	Data înregistrării	Data răspuns	Interval zile
1	202	Solicitare puncte de vedere cu privire la Legea nr.250/2016	12.01.2017	01.02.2017	20
2	566	Solicitare ajutor financiar	19.01.2017	20.02.2017	redirecționată 32
3	768	Incoerență în exprimare	26.01.2017	26.01.2017	clasată
4	926	Incoerență în exprimare	28.01.2017	28.01.2017	clasată
5	933	Solicitare fotocopii după documente aflate în arhiva institutiei	28.01.2017	01.02.2017	4
6	1032	Probleme de fond funciar	31.01.2017	07.03.2017	redirecționată 35
7	1221	Solicitare fotocopii după documente aflate în arhiva institutiei	06.02.2017	15.02.2016	8
8	1273	Solicitare internare pentru o perioadă determinată într-un cămin pentru persoane fără adăpost	07.02.2017	15.02.2017	redirecționată 7
9	1190	Solicitare transformarea Progamului Național – lapte corn – în Program Național – o masă caldă pe zi	08.02.2017	15.02.2017	6
10	1274	Reclamație privind prețul mare pentru Căminul de bătrâni „Vadim Rusu” din Balaciu	09.02.2017	01.03.2017	redirecționată 20
11	1874	Probleme de fond funciar	17.02.2017	13.03.2017	redirecționată 24
12	1784	Reclamă atitudinea unor salariați din administrația locală	20.02.2017	03.04.2017	redirecționată 42
13	1873	Solicitare internare pentru o perioadă determinată într-un cămin pentru persoane fără adăpost	20.02.2017	31.03.2017	redirecționată 39
14	2019	Nemulțumire față de echipa de handball	23.02.2017	28.02.2017	redirecționată

		Unirea				5
15	2129	Petiție la care s-a mai răspuns - reclamă instituțiile statului	27.02.2017	01.03.2017		3
16	2366	Probleme de fond funciar	02.03.2017	16.03.2017	redirecționată	4
17	2439	Solicitare fotocopii după documente aflate în arhiva instituției	08.03.2017	20.03.2016		12
18	2440	Solicitare fotocopii după documente aflate în arhiva instituției	03.03.2017	20.03.2017		17
19	2468	Solicitare fotocopii după documente aflate în arhiva instituției	06.03.2017	03.04.2017	redirecționată	28
20	2711	Reclamație în ceea ce privește atitudinea unui salariat de la Primăria Fetești	10.03.2017	23.03.2017	redirecționată	13
21	2959	Contestație grad de handicap	15.03.2017	31.03.2017	redirecționată	16
22	2935	Solicitare ajutor financiar	20.03.2017	23.03.2017		3
23	3298	Probleme de fond funciar	24.03.2017	19.04.2017	redirecționată	34
24	3649	Probleme de fond funciar - referitor la subvenții	04.04.2017	28.04.2017	redirecționată	24
25	3481	Reclamație – neactualizarea datelor cu privire la primar	04.04.2017	07.04.2017	redirecționată	3
26	3731	Reclamație privind comisia de expertiză a capacității de muncă din cadrul Spitalului Județean de Urgență Slobozia	04.04.2017	05.05.2017	redirecționată	29
27	3997	Solicitare de documente de la Primăria Axintele	07.04.2017	11.04.2017	redirecționată	7
28	4129	Solicitare de ajutor în vederea găsirii unui loc de muncă	11.04.2017	14.04.2017	redirecționată	3
29	4556	Relatarea relației cu fratele	26.04.2017	26.04.2017	clasată	
30	4835	Solicitare internare pentru o perioadă determinată într-un cămin pentru persoane fără adăpost	28.04.2017	22.05.2017	redirecționată	22
31	5087	Reclamă atitudinea șefului	08.05.2017	10.05.2017		2
32	5753	Reclamă atitudinea șefului	18.05.2017	29.05.2017	redirecționată	5

33	5927	Reclamă inexistența unui pod la Dridu	25.05.2017	13.06.2017	19
34	5917	Solicitare fotocopii după documente aflate în arhiva instituției noastre	23.05.2017	25.05.2017	2
35	6030	Solicitare fotocopii după documente aflate în arhiva instituției noastre	26.05.2017	10.06.2017	15
36	6043	Solicitare fotocopii după documente aflate în arhiva instituției noastre	26.05.2017	05.06.2017	10
37	6115	Solicitare fotocopii după documente aflate în arhiva instituției noastre	30.05.2017	13.06.2017	14
38	6125	Solicitare fotocopii după documente aflate în arhiva instituției noastre	31.05.2017	10.06.2017	10
39	6185	Solicitare fotocopii după documente aflate în arhiva instituției noastre	31.05.2017	19.06.2017	19
40	6299	Reclamă nerespectarea termenului de demolare a unei spălătorii	07.06.2017	13.06.2017	redirecționată 6
41	6507	Studiu personal – Manifestul Pământului	12.06.2017	12.06.2017	clasată
42	6578	Solicitare fotocopii după documente aflate în arhiva instituției noastre	13.06.2017	19.06.2017	6
43	6662	Solicitare fotocopii după documente aflate în arhiva instituției noastre	13.06.2017	19.06.2017	6
44	7188	Reclamă inexistența autorizației de construire	27.06.2017	24.07.2017	redirecționată 28
45	7270	Solicitare fotocopii după documente aflate în arhiva instituției noastre	28.06.2017	30.06.2017	2
46	7246	Reclamă starea drumurilor	28.06.2017	18.08.2017	redirecționată 54
47	7288	Solicitare de informații cadastrale	29.06.2017	17.07.2017	redirecționată 18
48	7403	Sesizare împotriva medicului cardiolog că refuză eliberarea unei trimeri în stațiune	05.07.2017	12.07.2017	redirecționată 7
49	7614	Propunere numire antrenor la echipa de handbal	10.07.2017	17.07.2017	7
50	7776	Contestație grad de handicap	13.07.2017	20.07.2017	redirecționată 7
51	7839	Probleme de fond funciar - referitor drepturi	18.07.2017	21.07.2017	3

		succesorale			
52	7787	Reclamă starea drumurilor	12.07.2017	26.07.2017	14
53	8201	Reclamație	24.07.2017	03.07.2017	14
54	8069	Sesizare cu privire la subtraversarea efectuată pe DJ 201 la km 82+150	20.07.2017	03.08.2017	14
55	8143	Solicită contorizare apă curentă	27.07.2017	18.08.2017	redirecționată 18
56	8529	Reclamație privind încadrarea în grad de handicap	03.08.2017	08.08.2017	redirecționată 5
57	8225	Solicită racordare la rețeaua electrică	03.08.2017	03.08.2017	spre știință 1
58	8686	Reclamă atitudinea personalului din spitalele din județul Ialomița	08.08.2017	29.09.2017	redirecționată 52
59	8950	Contestație grad de handicap	16.08.2017	18.09.2017	redirecționată 33
60	8959	Petiție indescifrabilă	16.08.2017	16.08.2017	clasată
61	8985	Petiție indescifrabilă	17.08.2017	17.08.2017	clasată
62	9041	Petiție indescifrabilă	18.08.2017	18.08.2017	clasată
63	9483	Propunere numire antrenor la echipa de handbal	24.08.2017	31.08.2017	7
64	9501	Contestație grad de handicap	23.08.2017	12.09.2017	redirecționată 20
65	9502	Persoană cu handicap, solicită scutire de la plata sumelor datorate, reprezentând impozit clădiri, taxa mijloace de transport și taxa concesiune teren	24.08.2017	07.09.2017	redirecționată 14
66	9810	Solicită schimbarea locului de muncă în cadrul DGASPC Ialomița	30.08.2017	21.09.2017	redirecționată 22
67	10052	Solicitare fotocopii după documente aflate în arhiva instituției noastre	04.09.2017	08.09.2017	4
68	9986	Reclamă atitudinea medicului de diabet zaharat	04.09.2017	04.10.2017	redirecționată 30
69	10144	Petiție indescifrabilă	05.09.2017	05.09.2017	clasată
70	10196	Reclamă inexistența autorizației de construire	07.09.2017	18.09.2017	redirecționată 11
71	10292	Solicită locuință socială	07.09.2017	15.09.2017	redirecționată

72	10613	Petiție conexată cu petiția nr.8529	12.09.2017	12.09.2017	8
73	10625	Petiție conesată cu petiția nr.10292	12.09.2017	12.09.2017	clasată
74	10775	Solicitare fotocopii după documente aflate în arhiva instituției noastre	18.09.2017	22.09.2017	clasată
75	11193	Solicită date existente în evidențele DGASPC Ialomița încadrat în grad de handicap	21.09.2017	25.09.2017	4
76	10947	Contestație grad de handicap	21.09.2017	28.09.2017	redirecționată 4
77	10901	Reclamă schimbarea Cabinetului Medical	26.09.2017	29.09.2017	redirecționată 7
78	11679	Petiție indescifrabilă	02.10.2017	06.10.2017	redirecționată 3
79	11697	Solicitare fotocopii după documente aflate în arhiva instituției noastre	02.10.2017	06.10.2017	4
80	11867	Incoerență în exprimare	04.10.2017	04.10.2017	4
81	12321	Solicită ajutor pentru încălzire	10.10.2017	01.11.2017	clasată
82	12403	Reclamă inexistența unui medic specialist în psihiatrie pediatrică	10.10.2017	17.10.2017	redirecționată 21
83	12549	Solicita informații cu privire la lucrări de forare puțuri pentru apă.	13.10.2017	26.10.2017	redirecționată 7
84	13188	Solicită modificare program la Centrul de zi pentru persoane vârstnice din Slobozia	24.10.2017	30.10.2017	13
85	13270	Solicitare fotocopii după documente aflate în arhiva instituției noastre	26.10.2017	31.10.2017	redirecționată 7
86	13437	Incoerență în exprimare	27.10.2017	27.10.2017	5
87	13647	Solicitare fotocopii după documente aflate în arhiva instituției noastre	31.10.2017	06.11.2017	clasată
88	13727	Probleme de fond funciar	30.10.2017	27.11.2017	6
89	13892	Incoerență în exprimare	01.11.2017	01.11.2017	redirecționată 28
90	14188	Solicită ajutor în vederea obținerii unei adeverințe pentru subvenție caldură	06.11.2017	08.11.2017	clasată
91	14420	Solicita ajutor în vederea obținerii de pensie pentru munca depusă și drepturi ce derivă din statutul de „mamă eroină,,.	10.11.2017	13.12.2017	redirecționată 2
					redirecționată 33

92	14348	Propunere de acordare titlu de „Cetățean de Onoare al Municipiului Slobozia,”	13.11.2017	16.11.2017	3
93	14625	Contestatie grad de handicap	15.11.2017	15.12.2017	redirecționată 30
94	15159	Solicită informații cu privire la situația celor trei copii rămași orfani din Gura Ialomiței	22.11.2017	11.12.2017	redirecționată 19
95	15412	Referitor starea drumurilor	27.11.2017	04.12.2017	7
96	15531	Solicită încadrare în funcția de asistent personal	04.12.2017	În curs de rezolvare	redirecționată
97	16040	Reclamă promovarea neglijării medicale a pacienților minori cu handicap psihic și neurologic	13.12.2017	În curs de rezolvare	redirecționată
98	17001	Solicitare fotocopii după documente aflate în arhiva instituției noastre	21.12.2017	10.01.2018	20

Notă: : - zile răspuns - 1194

- petiții - 83

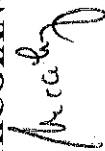
- clasate - 13

- petiții în curs de rezolvare - 2

Total : 1194 : 83 = 14,38

DIRECTOR EXECUTIV,

Ionica BĂICOIANU



Întocmit,
Ștefana PAVEL

