



ROMÂNIA

CONSILIUL JUDEȚEAN IALOMIȚA



Tel.: 0243 230200
Fax: 0243 230250

Slobozia - Piața Revoluției Nr. 1

web: www.cicnet.ro
e-mail: cji@cicnet.ro

Nr. 7502 / 104.07/2017

Aprobat
Presedinte,
Victor MORARU

RAPORT

**privind activitatea de soluționare a petițiilor în perioada
1 ianuarie – 30 iunie 2017**

Constituția României la art.51 prevede ca drept fundamental al cetățenilor dreptul la petiționare. Ordonanța de Guvern nr. 27/2002, aprobată prin Legea nr.233/23.04.2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, stabilește cadrul legal pentru exercitarea acestui drept.

Astfel, cetățenii și organizațiile legal constituite au dreptul de a adresa autorităților și instituțiilor publice petiții formulate în nume propriu, respectiv în numele colectivelor pe care le reprezintă.

Prin art.14 din Ordonanța Guvernului 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, există obligația de a analiza semestrial activitatea proprie de soluționare a petițiilor pe baza unui raport.

Conform prevederilor art.2 din Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris, ori prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa unei autorități sau instituții publice.

Termenul prevăzut de Ordonanța Guvernului nr.27/2002 pentru soluționarea petiției și trimiterea răspunsului către petiționar este de 30 de zile, cu posibilitatea prelungirii cu cel mult 15 zile, în situația în care aspectele sesizate necesită o cercetare mai amănunțită. Din acest punct de vedere trebuie să arătăm că, la nivelul Consiliului Județean Ialomița, a existat o preocupare permanentă de reducere a termenului de răspuns, prin analiza și cercetarea operativă a petițiilor și redactarea răspunsului într-un termen mai scurt de 30 de zile, sub semnătura conducătorului instituției și a Direcției Coordonare Organizare.

Pe primul semestru al anului 2017, respectiv 1 ianuarie - 30 iunie 2017, la Consiliul Județean Ialomița au fost înregistrate un număr de 47 de petiții din care 35 adresate direct Consiliului Județean Ialomița de către petiționari persoane fizice și 12 remise de alte instituții.

Petițiile al căror conținut nu a intrat în competența instituției noastre au fost redirecționate spre autoritățile abilitate cu rezolvarea problemelor sesizate (Instituția Prefectului Ialomița, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Ialomița, primării etc.).

Făcând o statistică a petițiilor și sesizărilor înregistrate la Consiliul Județean Ialomița în perioada 1 ianuarie - 30 iunie 2017, constatăm că acestea se clasifică după diferite criterii astfel:

1. după modul de adresabilitate: 47;

a) adresate direct: **35;**

b) adresate prin intermediul altor instituții: **12;**

2. după problematica abordării: 47;

a) solicitări de internare în căminul de bătrâni: **3;**

b) probleme de fond funciar: **5;**

c) solicitări de ajutor financiar : **2;**

d) eliberare copii xerox de pe documentele existente în arhiva Consiliului Județean Ialomița: **15;**

e) solicitări în vederea găsirii unui loc de muncă: **1;**

f) contestații grad de handicap : **1;**

g) reclamații față de instituțiile statului: **12;**

h) alte domenii: **4 ;**

i) clasate: **4;**

3. după modul de rezolvare: 47;

a) rezolvate direct: **19;**

b) trimise spre soluționare altor instituții: **24;**

c) clasate: **4;**

După o cercetare și o analiză detaliată a fiecărei petiții, s-a întocmit răspunsul cu precizarea temeiului legal și s-a expediat, sub semnătura conducătorului instituției și a Direcției Coordonare Organizare, într-un interval mediu calculat de 14,6 zile, situație prezentată și în tabelul din Anexa 1, respectându-se astfel, termenul de 30 de zile, iar în unele situații mai dificile, cu prelungiri de 15 zile așa cum este prevăzut în lege. Nu au fost constatate abateri disciplinare de la prevederile legale privind activitatea de soluționare a petițiilor. De asemenea, nu au fost cazuri de primire directă de la cetățeni a petițiilor, fără să fie înregistrate și repartizate conform circuitului oficial al documentelor.

Petițiile în care nu au fost trecute datele de identificare a petiționarului, precum și petițiile în care au fost sesizate aceleași probleme, au fost clasate conform Ordonanței Guvernului nr.27/30.01.2002, art.7 și art.10, alin (1).

Acestui domeniu de exprimare a doleanțelor cetățenilor, i se circumscrie și activitatea de audiențe, ca o formă specială și directă de petiționare, prin care s-a luat act de problemele cetățenilor și s-a urmărit rezolvarea lor de către conducerea operativă a Consiliului Județean Ialomița - președinte, vicepreședinți, secretar al județului, precum și a Direcției Coordonare Organizare.

Toate aceste întâlniri au avut loc la solicitare, la sediul instituției, în cadrul programului săptămânal de audiențe. Pe parcursul perioadei raportate 01.01 – 30.06.2017, au solicitat audiențe un număr de 54 de persoane.

Problematica frecventă a audiențelor au constituit-o: ajutoare sociale conform Legii nr.416/2001, solicitări de locuri de muncă, probleme de fond funciar etc. Dacă solicitarea de audiențe nu se înscria în aria de competență a Consiliului Județean Ialomița, cetățenii au fost consiliați și îndrumați să se adreseze instituțiilor competente cu rezolvarea cererii lor.

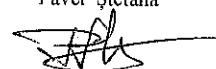
Ca o concluzie referitoare la activitatea de soluționare a petițiilor și de organizare a audiențelor desfășurate în perioada 01.01- 30.06.2017 la Consiliul Județean Ialomița, este că acestea s-au încadrat strict în normele legale în materie și au asigurat cetățenilor accesul liber și direct la un drept fundamental.

DIRECTOR EXECUTIV,

Ionica BĂICOIANU



Intocmit
Pavel Ștefana



TABEL
privind calculul timpului mediu de răspuns la petiții - semestrul I 2017

Nr. crt.	Nr. petiție	Obiect	Data înregistrării	Data răspuns	Interval zile
1	202	Solicitare puncte de vedere cu privire la Legea nr.250/2016	12.01.2017	01.02.2017	20
2	566	Solicitare ajutor financiar	19.01.2017	20.02.2017	redirecționată 32
3	768	Incoerență în exprimare	26.01.2017	26.01.2017	clasată
4	926	Incoerență în exprimare	28.01.2017	28.01.2017	clasată
5	933	Solicitare fotocopii după documente aflate în arhiva instituției	28.01.2017	01.02.2017	4
6	1032	Probleme de fond funciar	31.01.2017	07.03.2017	redirecționata 35
7	1221	Solicitare fotocopii după documente aflate în arhiva instituției	06.02.2017	15.02.2016	8
8	1273	Solicitare internare pentru o perioadă determinată într-un cămin pentru persoane fără adăpost	07.02.2017	15.02.2017	redirecționată 7
9	1190	Solicitare transformarea Progamului National – lapte corn – in Program National – o masă caldă pe zi	08.02.2017	15.02.2017	6
10	1274	Reclamatie privind prețul mare pentru Căminul de bătrâni „Vadim Rusu” din Balaciu	09.02.2017	01.03.2017	redirecționată 20
11	1874	Probleme de fond funciar	17.02.2017	13.03.2017	redirecționată 24
12	1784	Reclamă atitudinea unor salariați din administrația locală	20.02.2017	03.04.2017	redirecționată 42
13	1873	Solicitare internare pentru o perioadă determinată într-un cămin pentru persoane fără adăpost	20.02.2017	31.03.2017	redirecționată 39
14	2019	Nemulțumire față de echipa de handball Unirea	23.02.2017	28.02.2017	redirecționată 5
15	2129	Petiție la care s-a mai răspuns - reclamă	27.02.2017	01.03.2017	3

16	2366	instituțiile statului					
		Probleme de fond funciar	02.03.2017	16.03.2017	redirecționată 4		
17	2439	Solicitare fotocopii după documente aflate în arhiva instituției	08.03.2017	20.03.2016	12		
18	2440	Solicitare fotocopii după documente aflate în arhiva instituției	03.03.2017	20.03.2017	17		
19	2468	Solicitare fotocopii după documente aflate în arhiva instituției	06.03.2017	03.04.2017	redirecționată 28		
20	2711	Reclamație în ceea ce privește atitudinea unui salariat de la Primăria Fetești	10.03.2017	23.03.2017	redirecționată 13		
21	2959	Contestație grad de handicap	15.03.2017	31.03.2017	redirecționată 16		
22	2935	Solicitare ajutor financiar	20.03.2017	23.03.2017	3		
23	3298	Probleme de fond funciar	24.03.2017	19.04.2017	redirecționată 34		
24	3649	Probleme de fond funciar - referitor la subvenții	04.04.2017	28.04.2017	redirecționată 24		
25	3481	Reclamație – neactualizarea datelor cu privire la primar	04.04.2017	07.04.2017	redirecționată 3		
26	3731	Reclamație privind comisia de expertiza a capacitatii de munca din cadrul Spitalului Judetean de Urgenta Slobozia	04.04.2017	05.05.2017	redirecționată 29		
27	3997	Solicitare de documente de la Primaria Axintele	07.04.2017	11.04.2017	redirecționată 7		
28	4129	Solicitare de ajutor în vederea găsirii unui loc de muncă	11.04.2017	14.04.2017	redirecționată 3		
29	4556	Relatarea relației cu fratele	26.04.2017	26.04.2017	clasată		
30	4835	Solicitare internare pentru o perioadă determinată într-un cămin pentru persoane fără adăpost	28.04.2017	22.05.2017	redirecționată 22		
31	5087	Reclamă atitudinea șefului	08.05.2017	10.05.2017	2		
32	5753	Reclamă atitudinea șefului	18.05.2017	29.05.2017	redirecționată 5		
33	5927	Reclamă inexistența unui pod la Dridu	25.05.2017	13.06.2017	19		
34	5917	Solicitare fotocopii după documente aflate în	23.05.2017	25.05.2017	2		

35	6030	arhiva instituției noastre		26.05.2017	10.06.2017	15
36	6043	Solicitare fotocopii după documente aflate în arhiva instituției noastre		26.05.2017	05.06.2017	10
37	6115	Solicitare fotocopii după documente aflate în arhiva instituției noastre		30.05.2017	13.06.2017	14
38	6125	Solicitare fotocopii după documente aflate în arhiva instituției noastre		31.05.2017	10.06.2017	10
39	6185	Solicitare fotocopii după documente aflate în arhiva instituției noastre		31.05.2017	19.06.2017	19
40	6299	Reclamă nerespectarea termenului de demolare a unei spălătorii		07.06.2017	-	În curs de rezolvare
41	6507	Studiu personal – Manifestul Pământului		12.06.2017	12.06.2017	clasată
42	6578	Solicitare fotocopii după documente aflate în arhiva instituției noastre		13.06.2017	19.06.2017	6
43	6662	Solicitare fotocopii după documente aflate în arhiva instituției noastre		13.06.2017	19.06.2017	6
44	7188	Reclamă neexistența autorizației de construire		27.06.2017	-	În curs de rezolvare
45	7270	Solicitare fotocopii după documente aflate în arhiva instituției noastre		28.06.2017	30.06.2017	2
46	7246	Reclamă starea drumurilor		28.06.2017	-	În curs de rezolvare
47	7288	Solicitare de informații cadastrale		29.06.2017	-	În curs de rezolvare

Notă: - zile răspuns - 570

- petiții - 39

- clasate - 4

- petiții în curs de rezolvare - 4

Total : 570 : 39 = 14,6

DIRECTOR EXECUTIV,

Ionica BĂICOIANU

Întocmit,
Pavel Stăfăna